

Sehr geehrte Damen und Herren,

Damit Sie zu Ihrem Recht kommen. Wer reklamiert schon gerne? Eine höchst lästige Angelegenheit! Die Verkaufsunterlagen müssen gefunden und der Grund des Anstosses – etwa die Stereoanlage – wieder ins Geschäft zurückgetragen werden.

Wer seine Rechte genau kennt, wird sich aber nicht so schnell ins Bockhorn jagen lassen. Der gefürchtete Schriftkram ist oft auch gar nicht so schlimm. Gerade dabei möchte ich Ihnen helfen.

Musterbriefe: (folgender Themen können Sie kostenlos anfordern. Lieferung per Mailanlage) Ich betreibe es als privates Hobby und nicht als Firma. Einige Musterschreiben sind hier beigefügt. Ich weise ausdrücklich darauf hin, dass ich keine Rechtsauskünfte oder Beratung erteile.

● Kaufrecht

- Reklamationen
- Garantiekarten
- Gebrauchtwagenkauf

● Dienst- und Werkverträge

- Handwerker- Ärger
- Chemischreiniger
- Autoreparatur

● Mietrecht

- Mietvertrag
- Nebenkosten
- Kündigung

● Weitere Verbraucherrechte

- Pauschalreisen
- Abzahlungskauf
- Fernunterricht
- Versandhandel
- Wohnungsvermittlung
- Banken- und Versicherungen

Name:
Anschrift:
PLZ/Ort:
Tel.: ()
Fax: ()
Mobil:
E-Mail: @

Datum:

Absender:

Firma:
Name:
Straße, Haus- Nr.
PLZ Ort

Einschreiben-Rückschein

Betrifft: Neulieferung

Sehr geehrte Damen und Herren,

am..... habe ich bei Ihnen einFarbfernsehgerät gekauft, das mir am
..... zugestellt wurde.

Am musste ich feststellen, dass an dem Gerät folgende Störung aufgetreten ist:

(Möglichst genaue Beschreibung der Störung)

Ich fordere Sie auf, den fehlerhaften Fernseher. . . . bei mir abzuholen und mir
gleichzeitig ein typengleiches Modell zuzustellen. Den Zeitpunkt des Austausches des
Gerätes bitte ich mir vorher rechtzeitig (schriftlich) mitzuteilen. Telefonisch bin ich tagsüber
in meiner Dienststelle unter der Rufnummer, privat unter der Rufnummer zu
erreichen.

den ganzen Tag auf die Zustellung wartete, ist mir die Maschine nicht zugestellt worden.

Sollte der fehlerhafte Fernsehapparat gegen einen typengleichen neuen bis zum o.g.
Termin nicht ausgetauscht worden sein, sehe ich mich gezwungen, die Hilfe eines
Gerichtes in Anspruch zu nehmen..

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift)

Musterbrief: Nachfrist mit Ablehnungsandrohung im Verzug

Der Aufbau im Brief ist wie vor: Aus Platzgründen erst bei Betrifft begonnen.

Betrifft: Vertrag vom

Bezug: Mein Schreiben vom (Datum wie Brief Nr.1)

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit Schreiben vom..... habe ich Sie aufgefordert, mir die am bestellte
(Waschmaschine).... Bis spätestens zum.....zuzustellen. Dies ist nicht geschehen.

Ich setze Ihnen letztmalig eine Frist, mir die (Waschmaschine) bis zum
zuzustellen und mich unbedingt vorher (schriftlich) zu unterrichten, damit ich die Maschine
auch abnehmen kann. Telefonisch bin ich tagsüber in meiner Dienststelle unter der
Rufnummer....., privat unter der Rufnummer..... zu erreichen.

Wird die (Waschmaschine) nicht zu dem o.g. Termin ausgeliefert, werde ich die
Maschine nicht mehr annehmen, sondern sie mir woanders beschaffen. Sollte sie dort
teurer sein oder sollten z. B. in der Zwischenzeit Preiserhöhungen eingetreten sein, werde
ich den Differenzbetrag zu dem von uns vereinbarten Kaufpreis von Ihnen als
Schadensersatz verlangen.

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift)

Wandlung bei Kauf ohne AGB

Betrifft: Rückgängigmachung des Kaufes

Sehr geehrte Damen und Herren,

am..... habe ich bei Ihnen eine (Waschmaschine)..... gekauft, die mir am zugestellt wurde.

Am musste ich feststellen, dass an der Maschine folgende Störung aufgetreten ist:

(Möglichst genaue Beschreibung der Störung)

Da ich nicht bereit bin, die fehlerhafte Maschine weiter zu behalten, fordere ich Sie auf, diese bei mir abzuholen und mir den Zeitpunkt der Abholung (schriftlich) vorher rechtzeitig mitzuteilen. Telefonisch bin ich tagsüber in meiner Dienststelle unter der Rufnummer....., privat unter der Rufnummer..... zu erreichen. Gleichzeitig fordere ich Sie auf, mir den Kaufpreis in Höhe von spätestens bei dieser Gelegenheit zurückzuerstatten. Sonst werde ich das Gerät nicht herausgeben.

Sollte ich bis zum nichts von Ihnen gehört haben, sehe ich mich gezwungen, die Hilfe eines Gerichtes in Anspruch zu nehmen.

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift)

Kaufpreisrückforderung

Betrifft: Rückgängigmachung des Kaufes

Bezug: Mein Schreiben vom (Datum wie Brief vorher)

Sehr geehrte Damen und Herren,

an der von mir am (Stereoanlage) ist trotz der von Ihnen vorgenommenen Reparaturversuche vom der gebrauchshindernde Fehler erneut aufgetreten.

Ich lehne jetzt jeden nochmaligen Reparaturversuch, wie bereits in meinem Schreiben vom (Datum wie Brief „Letzter Reparaturversuch“) angekündigt, ab.

Ich fordere auf, die fehlerhafte . . . (Stereoanlage) . . . bei mir abzuholen und mir den Zeitpunkt der Abholung (schriftlich) vorher rechtzeitig mitzuteilen. Telefonisch bin ich tagsüber in meiner Dienststelle unter der Rufnummer....., privat unter der Rufnummer..... zu erreichen. Gleichzeitig fordere ich Sie auf, mir den Kaufpreis in Höhe von spätestens bei dieser Gelegenheit zurückzuerstatten. Sonst werde ich das Gerät nicht herausgeben.

Sollte der Kaufpreis nicht bis zum bei mir eingegangen sein, sehe ich mich gezwungen, die Hilfe eines Gerichtes in Anspruch zu nehmen.

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift)

Musterbriefe: (folgender Themen können Sie kostenlos anfordern. Lieferung per Mailanlage) Ich betreibe es als privates Hobby und nicht als Firma. Einige

Musterschreiben sind hier beigelegt. Ich weise ausdrücklich darauf hin, dass ich keine Rechtsauskünfte oder Beratung erteile.

Androhung einer Mietminderung 55
Angebotenes Objekt bereits bekannt 72
Anspruchsschreiben an Reiserücktrittkosten- Versicherung 60
Auftragserteilung für die Kfz-Reparatur 46
Aufwendungsersatz bei nicht vorgenommenem Reparaturversuch 40
Berufung auf Ungültigkeit der AGB 9
Beschwerde an das Bundesaufsichtsamt 78
Bestellung im Versandhandel 66
Einspruchsschreiben gegen Stornogebühren 62
Entschädigung für Wertverbesserung 58
Fehlschlagen der Hersteller-Reparatur 22
Fehlschlagen der Hersteller-Reparatur 23
Heizkostenreklamation, Verwirkung 52
Herabsetzung der Vergütung bei nicht vorgenommenem Reparaturversuch 39
Herabsetzung des Kaufpreises 17
Herabsetzung des Kaufpreises 13
Hinweis auf Wartefrist bei Mieterhöhung 50
Kauf mit Garantiekarte 19
Kaufpreisrückforderung 12
Kaufpreisrückforderung 16
Kfz- Minderungsschreiben 29
Kfz- Reklamation bei zugesicherter Eigenschaft 27
Kfz- Wandlungsschreiben 28
Kfz-Schadensersatzschreiben 30
Kostenvoranschlag 32
Kostenvoranschlag ohne Überschreitungsmöglichkeit 33
Kündigung 57
Kündigung 79
Kündigung eines Abonnements 68
Kündigung eines Fernunterrichtsvertrages nach Ablauf des 1. Halbjahres 71
Kündigung eines Fernunterrichtsvertrages zum Ablauf des 1. Halbjahres 70
Letzter Reparaturversuch 11
Makler ist mit einer Vertragspartei identisch bzw. verflochten 73
Mangelhafte Form der Heizkostenabrechnung 53
Minderung bei Kauf ohne AGB 6
Minderung 64
Nachbesserungsanspruch bei Kauf nach ZDK Muster-Vertrag 26
Nachfrist mit Ablehnungsandrohung in Verzug bei festem Lieferdatum 3
Nebenkostenabrechnung 51
Nachfrist mit Rücktrittandrohung in Verzug 2
Nachfrist mit Rücktrittandrohung in Verzug 35
Nachfrist mit Schadensersatzforderung in Verzug 36
Neulieferung 14
Neulieferung 18
Neulieferung bei Gattungskauf ohne AGB 7
Nicht umlagefähige Bedienungskosten 54
Reklamation am Urlaubsort 63
Reklamation Chemischreinigung 42
Reklamation der Reparatur 47
Reklamation nach Ablauf der Sechsmonats-Garantie über Garantiekarte 24
Reklamationsschreiben 15
Reklamationsschreiben an Händler
Reklamationsschreiben an Händler 10

Reklamationsschreiben bei AGB an Hersteller 20
Reklamationsschreiben mit Ablehnungsdrohung 37
Rückforderung einer Mietkaution 59
Rückforderung eines bereits gezahlten Provisionsvorschusses 74
Rückforderung sogenannten Abstandes 75
Rücktritt bei fehlender Reinigung 43
Schadenersatz bei Fehlen zugesicherter Eigenschaften 8
Schadenersatz bei fehlender Reinigung 44
Schadenersatz wegen Nichterfüllung 4
Schadenersatz wegen Nichterfüllung 41
Schadenersatzforderung 49
Schadenersatzforderung 65
Stornierung 77
Stornierung einer Reise 61
Strafanzeige 31
Vergütungsrückforderung 38
Vergütungsrückforderung 48
Verlust eines Kleides 45
Verweisung an Hersteller unwirksam 21
Verzugschreiben 1
Verzugschreiben 34Wandlung bei Kauf ohne AGB 5
Widerruf einer Einziehungsermächtigung 76
Widerruf eines Abzahlungskaufs 67
Widerruf eines Fernunterrichtsvertrages 69
Widerspruch gegen die Kündigung 56